La Caisse Commune de Sécurité Sociale des Hautes Alpes lance une grande enquête à destination de ses bénéficiaires dans le cadre de sa politique d'aides aux départs en vacances !

En 2022, la CAF 05 et la CPAM 05 ont fusionné pour créer **la Caisse Commune de Sécurité Sociale (CCSS) des Hautes Alpes** pour proposer une **offre de service plus complète** à leurs bénéficiaires. Dans cette dynamique, afin **d'améliorer les aides** à destination des habitants des Hautes Alpes, la CCSS a fait le choix d'impulser une enquête relative à sa politique d'aides aux départs en vacances. L'objectif ? **Mieux connaître vos besoins pour adapter l'offre actuelle selon vos attentes.**

Ce questionnaire est anonyme et 5 à 10 minutes suffisent pour y répondre. Vous avez jusqu'au 9 avril 2024 pour le compléter.
Le questionnaire est également disponible sur Internet (*https://fr.surveymonkey.com/r/CCSS05*) ou en scannant le QR code ci-après :

Nous vous remercions chaleureusement pour votre implication !

Conformément au RGPD, vos données seront récoltées dans le cadre d'une étude réalisée par la Caisse Commune de Sécurité Sociale des Hautes Alpes (CCSS). Ces données seront exclusivement utilisées par des professionnels de la CCSS, dans le cadre de cette démarche statistique, et ne seront jamais utilisées à des fins de contrôle. Vous avez un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à vos données.

VOTRE PROFIL (1/2)

1. Êtes-vous…
- ❑ Une femme
- ❑ Un homme

2. Quel âge avez-vous :

3. Où habitez-vous ? *(Indiquez votre commune)*

4. La composition de votre foyer :
- ❑ Couple avec enfant
- ❑ Mère seule
- ❑ Père seul
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

VOTRE PROFIL (2/2)

5. Combien d'enfant(s) avez-vous ?

- ❑ 1
- ❑ 2
- ❑ 3
- ❑ 4
- ❑ 5
- ❑ 6
- ❑ Plus de 6 enfants

6. Quel âge a/ont votre/vos enfant(s) ?

❑ Moins de 3 ans	❑ 7 ans	❑ 12 ans	❑ 17 ans
❑ 3 ans	❑ 8 ans	❑ 13 ans	❑ 18 ans
❑ 4 ans	❑ 9 ans	❑ 14 ans	❑ 19 ans
❑ 5 ans	❑ 10 ans	❑ 15 ans	❑ 20 ans
❑ 6 ans	❑ 11 ans	❑ 16 ans	❑ 21 ans

7. Avez-vous un ou plusieurs enfants en situation de handicap ?

❑ Oui ❑ Non

8. Quel est votre quotient familial ?

- ❑ 0 à 400€
- ❑ 401€ à 550€
- ❑ 551€ à 700€
- ❑ 701€ à 800€
- ❑ 801€ à 900€
- ❑ 901€ à 1000€
- ❑ Quotient familial supérieur
- ❑ Je ne connais pas mon quotient familial

💡 Pour connaître votre quotient familial, vous pouvez consulter le site de la Caf ou le courrier que vous a adressé la Caf concernant l'aide au temps libre (si vous en bénéficiez).

INFORMATION ET COMMUNICATION (1/2)

9. Connaissez-vous les dispositifs d'aides aux départs en vacances des CAF ?

	Oui et je l'ai déjà utilisé	Oui mais je ne l'ai jamais utilisé	Non
L'Aide aux Vacances Famille (AVF)	❑	❑	❑
L'Aide au Temps Libre (ATL) / bons loisirs pour les enfants pour les colonies et camps	❑	❑	❑
L'Aide au Temps Libre (ATL) / bons loisirs pour les enfants en centre de loisirs	❑	❑	❑
La colonie de Saint-Cyr-sur-Mer	❑	❑	❑
La mini-colo (un week-end) à Baratier organisée par la Jeunesse au Plein Air (JPA)	❑	❑	❑

10. Les aides de la CCSS répondent-elles à vos besoins ?

❑ Oui, précisez pourquoi :

❑ Non, précisez pourquoi :

INFORMATION ET COMMUNICATION (2/2)

11. Si vous connaissez les dispositifs cités sur la page précédente, comment les avez-vous connus ? *(plusieurs réponses possibles)*

- ❑ Professionnels de la Caf
- ❑ Brochure Caf
- ❑ CAF.fr
- ❑ Informations dans les centres sociaux
- ❑ Informations dans les centres de loisirs
- ❑ Informations dans les structures petite enfance (crèches, Lieu d'Accueil Enfant Parent-LAEP…)
- ❑ Recherche Internet
- ❑ Réseaux sociaux
- ❑ Bouche à oreille
- ❑ Je ne connais pas ces dispositifs
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……..

12. Les informations que vous avez reçues concernant ces dispositifs étaient-elles claires ?

- ❑ Très claires
- ❑ Plutôt claires
- ❑ Peu claires
- ❑ Pas claires du tout

13. Si « Peu claires » ou « Pas claires du tout », pourquoi ?

14. Si vous ne connaissez pas ces dispositifs, seriez-vous intéressé pour en savoir plus ?

❑ Oui ❑ Non

VOS ATTENTES

15. Êtes-vous, ou vos enfants, déjà parti(s) en vacances grâce aux dispositifs de la CAF ? *(plusieurs réponses possibles)*

- ❑ Oui, en famille
- ❑ Oui, mes enfants
- ❑ Oui, les deux (en famille, mes enfants)
- ❑ Non
- ❑ Je ne sais pas

16. Prioritairement, pour vous les vacances / le temps libre, c'est l'occasion de…? (*plusieurs réponses possibles)*

- ❑ Me reposer
- ❑ Faire des activités sportives en famille
- ❑ Faire des activités culturelles en famille
- ❑ Permettre à mes enfants de faire des activités sportives
- ❑ Permettre à mes enfants de faire des activités culturelles
- ❑ Visiter
- ❑ Se dépayser
- ❑ Retrouver ma famille / des amis
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

17. En matière de loisirs, qu'est-ce qu'il vous manque au quotidien ? Qu'est-ce que vous aimeriez faire ?

RAISONS DU DÉPART

18. Lorsque vous préparez un séjour, qu'est-ce qui est le plus important pour vous ? *(plusieurs réponses possibles)*

- ❑ Le prix
- ❑ Le lieu (bord de mer, ville, montagne…)
- ❑ La proximité par rapport à mon domicile
- ❑ L'éloignement de mon domicile
- ❑ L'hébergement
- ❑ La facilité d'accès / mobilité
- ❑ Les activités disponibles à proximité
- ❑ La durée du séjour : moins d'une semaine
- ❑ La durée du séjour : une semaine
- ❑ La durée du séjour : plus d'une semaine
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

19. Selon vous, un séjour proche de votre domicile est à…

- ❑ Moins de 30 minutes de chez vous
- ❑ Moins d'1h de chez vous
- ❑ Moins d'1h30 de chez vous
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

20. Pour vous, la durée idéale d'un séjour en famille, c'est :

- ❑ 2 jours
- ❑ 4 jours
- ❑ 1 semaine
- ❑ 1 semaine et demie
- ❑ 2 semaines
- ❑ 3 semaines
- ❑ 1 mois
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

21. Pour vous, la durée idéale d'un séjour pour votre enfant, c'est :

- ❑ 2 jours
- ❑ 4 jours
- ❑ 1 semaine
- ❑ 1 semaine et demie
- ❑ 2 semaines
- ❑ 3 semaines
- ❑ 1 mois
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

22. Lorsque vous partez en vacances, vous y allez…

- ❑ En voiture
- ❑ En bus
- ❑ En train
- ❑ En avion
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

23. Si vous deviez partir en vacances, vous préféreriez… *(plusieurs réponses possibles)*

- ❑ Rester à proximité de ma commune
- ❑ Rester dans mon département
- ❑ Rester dans ma région
- ❑ Rester en France
- ❑ Partir à l'étranger
- ❑ Partir à la montagne
- ❑ Partir à la campagne
- ❑ Partir à la mer
- ❑ Partir dans une grande ville

DIFFICULTÉS AU DÉPART (1/2)

24. Avez-vous l'habitude de partir en vacances ?

- ❑ Oui
- ❑ Non

25. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? *(plusieurs réponses possibles)*

- ❑ Je trouve ça trop cher
- ❑ J'ai des difficultés à trouver un hébergement adapté
- ❑ J'ai des difficultés financières et je n'ose pas demander de l'aide
- ❑ Je ne sais pas comment organiser mon séjour
- ❑ Je ne connais pas les aides disponibles
- ❑ Je n'ai pas le temps d'y penser
- ❑ Je n'ai pas le temps de partir
- ❑ Je n'ai pas envie
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

DIFFICULTÉS AU DÉPART (2/2)

26. Votre enfant est-il déjà parti seul en vacances (ex : colonie de vacances) ?

- ❑ Oui
- ❑ Non

27. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? *(plusieurs réponses possibles)*

- ❑ Je trouve ça trop cher
- ❑ J'ai des difficultés à trouver un hébergement adapté
- ❑ J'ai des difficultés financières et je n'ose pas demander de l'aide
- ❑ Je trouve que la durée des séjours proposés est trop longue
- ❑ Je trouve que la durée des séjours proposés est trop courte
- ❑ Je ne souhaite pas que mon enfant parte sans moi
- ❑ Il n'a pas l'habitude de partir en colonie de vacances
- ❑ Il n'a pas envie
- ❑ Autre (veuillez préciser) : ……

28. Si votre enfant pouvait partir avec un copain / cousin, est-ce que vous pensez que cela l'inciterait plus à partir ?

- ❑ Oui
- ❑ Non

29. Quelle forme de vacances estivales souhaitez-vous privilégier pour votre enfant ?

- ❑ Centre de loisirs
- ❑ Colonies de vacances ou camps

POUR CONCLURE

30. Quel budget seriez-vous prêt à mobiliser pour partir en vacances en famille ?

.....€

31. Quel budget seriez-vous prêt à mobiliser pour que vos enfants partent en vacances ?

En centre de loisirs (€/jours) : .....€

En colonie de vacances ou en camps (€/pour un séjour d'une semaine) : .....€

Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation !

la sécurité sociale
Hautes-Alpes

l'Assurance Maladie

ALLOCATIONS FAMILIALES